

(保護者等向) 放課後等デイサービス評価表・集約

はるプラス港南3 (2024年1月実施・無記名方式) 2023 2022

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	特記事項(保護者コメント等)	8	11
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	8			(以下、特記事項については、個別事項も含まれるため、事業所活用にとどめさせていただきます。)	1.00	0.73
	②	職員の配置数・専門性は適切であるか	7	1			0.88	0.82
	③	施設は、障がい特性に応じた配慮がなされ、清潔で心地よく、活動に合わせた環境になっているか	7	1			0.88	0.82
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	8				1.00	0.91
	⑤	支援計画に沿った支援・プログラムになっているか	8				1.00	0.82
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3		0.25	0.18
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	8				1.00	0.91
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				1.00	0.82
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	8				1.00	0.73
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	4	3		0.13	0.18
	⑪	子どもや保護者からの相談・申入れについて、対応の体制を整備・周知するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	7	1			0.88	0.82
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				1.00	0.82
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		1		0.88	0.91
非常時等対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1			0.88	0.82
	⑮	緊急時対応・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	8				1.00	0.82
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	6	2			0.75	0.73
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8				1.00	0.82
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8				1.00	0.82

【総括】回収11、傾向把握のため最大値を【緑】表示、「はい」前年比10%以上変動【青】増【黄】減で表示。

・ ⑥⑩については、保護者によりスタンスがわかるため、施設の課題としては保留扱い。