

職員による自己評価

- A 環境・体制整備 ◎
- B 業務改善 ◎
- C 適切な支援の提供 ◎
- D 関係機関や保護者との連携 ○
- E 保護者等への説明責任等 ◎
- F 非常時等の対応 ◎

◎高評価
○評価
△要改善

保護者による評価

- A 環境・体制整備 ◎
- C 適切な支援の提供 ◎
- E 保護者への説明等 ◎
- F 非常時の対応 ○
- E 満足度 ◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・全体として、概ね高評価を継続している。
- ・当事業所の強みはスタッフの定着率が高く、そのことが全ての面で高評価につながっている。
- ・関係機関との連携ではコロナの影響が残っている面があるが、改善を図る。
- ・非常時対応はさらに情報発信が必要。
- ・ペアトレについては、継続的課題としてレベルアップの必要がある。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、内外共にコミュニケーションレベルを高くしていく工夫は必要。ペアトレについては、組織内で職員のスキルアップ、具体的なアプローチの仕方などの検討を進めていく。緊急時対応については、保護者参加型の引き取り訓練なども検討する。

*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 児童デイサービスはる港南
担当者 塚本 芳巳