

職員による自己評価

A 環境・体制整備	◎
B 業務改善	○
C 適切な支援の提供	○
D 関係機関や保護者との連携	△
E 保護者等への説明責任等	◎
F 非常時等の対応	◎

◎高評価
○評価
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	○
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	○
F 非常時の対応	△
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・全体としては、概ね高評価だが、評価をおとしている点もある。
- ・当事業所の強みは PDCA サイクル、専門職が機能している点などがあげられる。
- ・保護者への説明等、非常時等の対応などについては、かなり力を入れているが、保護者評価とのギャップが見られるので、情報発信・コミュニケーションの方法などの改善を検討する。
- ・関係機関との連携ではコロナの影響が残っている面があり、改善が必要。
- ・ペアトレについては、いろいろな形でおこなっているが、さらにレベルアップが必要。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、内外共にコミュニケーションレベルの向上を図る。諸課題については、PDCA サイクルの中に組み込んでいく形でレベルアップを図る。

勤務日数の少ないスタッフやミーティング欠席時などでの情報共有の方法について、メールや掲示など含め効果的な方法を検討する。

*⑯障がいのない子どもと活動する機会、⑳保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、㉑バリアフリー㉒地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。㉓第三者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。㉔医ケア、㉕苦情、㉖身体拘束、㉗アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈