

職員による自己評価

A 環境・体制整備	△
B 業務改善	△
C 適切な支援の提供	○
D 関係機関や保護者との連携	△
E 保護者等への説明責任等	○
F 非常時等の対応	△

◎高評価  
○評価  
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	◎
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	◎
F 非常時の対応	◎
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価は、全体として、大きく評価があがり、概ね高評価となっている。
- ・事業者側の評価については、保護者評価とのギャップもあり、年度内入社の関係もあり、チーム内の情報共有などの改善検討。
- ・専門職の多さ、複数クラスなどの特徴を活かす工夫が必要。
- ・関係機関との連携はコロナの影響が残っているが、改善必要。
- ・ペアトレについては、レベルアップを図っていく必要がある。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、役割分担など体制を見直し、基本的なことと合わせ、情報発信の強化を図る。また、実施しているのに、評価が低く表れる点などは情報共有の仕方などの改善、また、非常時への対応などは研修の持ち方などの工夫を図る。

\*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。  
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈