

職員による自己評価

A 環境・体制整備	△
B 業務改善	△
C 適切な支援の提供	○
D 関係機関や保護者との連携	△
E 保護者等への説明責任等	○
F 非常時等の対応	△

◎高評価  
○評価  
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	○
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	○
F 非常時の対応	△
E 満足度	○

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価は、従来からの改善されている点も多いが、さらに改善を進める。
- ・内外のコミュニケーションについての改善を図る必要がある。
- ・専門職の多さ、複数クラスの特徴を活かす工夫が必要。
- ・非常時対応については、内部の情報共有と保護者等への情報発信が必要。
- ・ペアトレについては、レベルアップを図っていく必要がある。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、役割分担など体制を見直し、基本的なことの改善と情報発信の強化を図る。また、実施しているのに、共通認識が低く表れる点などは情報共有の仕方などの改善が必要。非常時対応については、研修の持ち方など工夫を図る。

\*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。  
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈