

職員による自己評価

A 環境・体制整備	△
B 業務改善	△
C 適切な支援の提供	○
D 関係機関や保護者との連携	○
E 保護者等への説明責任等	○
F 非常時等の対応	△

◎高評価

○評価

△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	◎
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	◎
F 非常時の対応	○
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価については、従来からの改善が評価向上に表れている。
- ・事業者側の評価についても、年度内入職者などの関係もあり、情報共有に課題があるように思われる。
- ・専門職の多さ、複数クラスの特徴を活かす工夫が必要。
- ・非常時対応については、認識を共有するための研修などの内容・方法等を検討する必要がある。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、役割分担など体制を見直し、基本的なことの改善と情報発信の強化が必要。また、実施しているのに、共通認識が低く表れる点などは情報共有の仕方などの改善が必要。研修やミーティングの持ち方を工夫、非常時対応については、より実戦的な取り組みを行う必要がある。

*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価してい

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈