

職員による自己評価

A 環境・体制整備	◎
B 業務改善	◎
C 適切な支援の提供	◎
D 関係機関や保護者との連携	○
E 保護者等への説明責任等	◎
F 非常時等の対応	◎

◎高評価
○評価
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	◎
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	◎
F 非常時の対応	◎
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価は、概ね高評価を継続している。
- ・事業者側の評価について、関係機関との連携で評価が分かれたが、これらは少なからずコロナの影響が残っているものとみられる。
- ・専門職中心に専門性の向上とコミュニケーションの良さを反映した評価になっていると考える。
- ・ペアトレについては、レベルアップを図っていく必要がある。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、情報発信などを強化し、内外共にコミュニケーションレベルの向上を図る。ペアトレについては、いろいろな形でおこなっているが、さらに、職員のスキルアップ、具体的なアプローチの仕方など検討を重ねより良い形を追求していく。

*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している

事業所名 はるプラス港南・日野南
担当者 佐々木 朗子