

職員による自己評価

- A 環境・体制整備 ○
- B 業務改善 ○
- C 適切な支援の提供 ○
- D 関係機関や保護者との連携 ○
- E 保護者等への説明責任等 ○
- F 非常時等の対応 ○

- ◎高評価
- 評価
- △要改善

保護者による評価

- A 環境・体制整備 ○
- C 適切な支援の提供 ○
- E 保護者への説明等 ○
- F 非常時の対応 ○
- E 満足度 ○

事業所内での分析・強み・改善点

- ・全体としては、概ね高評価ではあるが、高評価維持ながらも評価を下げている点もある。
- ・当事業所の強みは PDCA サイクル、専門職が機能している点などがあげられる。
- ・強みを生かしながらも、ペアトレについては、さらにレベルアップが必要、関係機関との連携については取組方法検討。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、現在、評価の高い専門性や PDCA サイクルについても、人材育成プログラム等活用しながら、さらにレベルアップを図る。また、療育などのコア業務に注力できるよう haru 施設全体の DX 化の拠点として取り組む。

*⑯障がいのない子どもと活動する機会、⑳保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、㉑バリアフリー㉒地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。㉓第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。㉔医ケア、㉕苦情、㉖身体拘束、㉗アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈