

職員による自己評価

- A 環境・体制整備 ◎
- B 業務改善 ◎
- C 適切な支援の提供 ◎
- D 関係機関や保護者との連携 ○
- E 保護者等への説明責任等 ○
- F 非常時等の対応 △

◎高評価
○評価
△要改善

保護者による評価

- A 環境・体制整備 ◎
- C 適切な支援の提供 ◎
- E 保護者への説明等 ○
- F 非常時の対応 ○
- E 満足度 ◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・当事業所は、2026年1月開設で、チームとしての安定性や人材育成など強化していく必要がある。
- ・保護者側の評価は、概ね高評価だが、保護者への情報提供の仕方は工夫が必要。
- ・事業者側の評価について、関係機関との連携、非常時対応を含めた保護者への情報提供が課題。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、チームとしての安定性と人材育成が重要だが、近隣 haru 施設との連携もプラス要素として検討。また、内部ミーティング・研修などで情報共有を図るとともに、保護者への情報提供の仕方を工夫していく必要がある。

*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はる港南2
担当者 和田 由香里