

職員による自己評価

A 環境・体制整備	◎
B 業務改善	◎
C 適切な支援の提供	◎
D 関係機関や保護者との連携	◎
E 保護者等への説明責任等	◎
F 非常時等の対応	◎

◎高評価
○評価
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	◎
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	○
F 非常時の対応	△
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・当施設は、本年度から児発・放 D から児発中心の体制に移行したため、前年との比較はしにくいですが改善のみられる点、継続課題が混在。
 - ・保護者側の評価は、概ね高評価だが、保護者側 E・F 改善が必要。
 - ・当事業所の強みは、療育法と専門職の知見を活かした活動。
 - ・対外的なコミュニケーション強化、特に保護者等への情報発信には工夫が必要。
- ※なお、放 D については、利用者分のアンケートが少数で傾向が出にくいこと、また、一部、2 単位目と混在してしまったため、今年度は 2 単位目で総括する形とする。

事業所の改善への取り組み等

改善としては、PDCA サイクルを基点に、基本を重視、ミーティングの持ち方など内部の情報共有の工夫、保護者・関係機関とのコミュニケーションの強化などを図っていく。

*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。
⑦第 3 者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈